



SUBSECRETARIA DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y CAPACITACIÓN PERMANENTE  
MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL DE LA NACIÓN

## INTRODUCCIÓN AL EMPLEO EN TURISMO

En esta ficha podrás encontrar toda la información sobre el curso, esperamos que puedas realizarlo. Gracias por tu interés.

### Información general

**Fecha de inicio:** 06/01/2023

**Fecha de fin:** 31/03/2023

**Duración en meses:** 3

**Carga horaria total:** 102

### Requisitos

**Dirigido a:** Adultos/as y Jóvenes, interesados e interesadas en Personas en ingresar a trabajar en el Sector Turístico cimentado en los principios de sustentabilidad, que prioricen el disfrute presente y futuro de los recursos naturales y culturales de los cuales depende la actividad.

**Se requiere una PC, Tablet o Teléfono Celular con acceso a internet.** Conocimiento básico en el uso de dispositivos digitales e informáticos

**Ser mayor de 18 años.**

**Secundario completo:** no

**Límite de edad:** no

### Modalidad

**Autoasistido** sin tutor/a mediante **campus-virtual del Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación.** Participación asincrónica. A través del Aula virtual el/la capacitando podrá acceder al material didáctico, ejercicios y clases del curso. **Los y las participantes deberán conectarse al Campus dentro de los primeros quince días corridos de vigencia del curso,** de lo contrario se asumirá que han desistido su participación y serán dados de baja tanto del campus virtual como del proyecto en Gestión Empleo.

**Horario:** Acceso permanente al aula todos los días durante las 24 hs. Dedicación sugerida: 8.30 horas por semana para completar el curso en el lapso de tres meses.

**Sitio:** <https://www.argentina.gob.ar/turismoydeportes/capacitate/capacitate-turismo/campus-virtual>





## Información de cursada

**Forma de inscripción:** Online mediante Portal Empleo <https://www.portalempleo.gob.ar>

**Sistema de confirmación de vacante:** Recibirás un correo electrónico o WhatsApp de aviso de confirmación de inscripción.

**Sistema de Ingreso (usuario y contraseña):** Recibirás un email con los datos de Usuario y Contraseña para ingresar al Campus Virtual. Cualquier problema al respecto deberá comunicarse por mail a [campusmintur@turismo.gob.ar](mailto:campusmintur@turismo.gob.ar) o por whatsapp al +54 9 11 3164-7025

## Contenidos básicos del curso

**MODULO 1: Turismo y Ciudadanía.** Cápsula de aprendizaje Comunicación efectiva.

**MODULO 2: Introducción al empleo en Turismo.** Cápsula de aprendizaje Estrategias para el manejo de quejas.

**MODULO 3: Higiene y seguridad para actividades turísticas.** Cápsula de aprendizaje Inteligencia emocional.

## Aprobación - Certificación

**Aprobación:** 100% las actividades previstas realizadas y aprobadas (El curso será considerado aprobado cuando se hubiera obtenido en todas las actividades de autoevaluación un promedio igual o superior a 6 (seis).

**Certificación:** Si completás el curso, recibirás un certificado de aprobación por parte del **Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación** y el **Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación**. Se te enviará vía email aproximadamente 40 días corridos después desde la fecha de fin del curso.

